

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

JUNE 2022

1. SCOPE OF APPLICATION

- 1.1. These General Terms and Conditions ("**GTC**") apply to all current and future offers, services, deliveries, and other services provided by Trever GmbH ("**Trever**") in the respective applicable version.
- 1.2. The respective applicable version of these GTC is available at any time at <https://www.trever.io> and is also available for download.
- 1.3. Trever does not recognize any contracting parties' terms and conditions unless they are expressly confirmed or approved in writing by Trever in advance.
- 1.4. Agreements deviating from these GTC must be made in writing.
- 1.5. For the purposes of these GTC, "**Customers**" are all natural persons or legal entities who, based on a contractual agreement, lawfully obtain one or more services via Trever's software or intend to do so.

2. SUBJECT MATTER OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 2.1. The scope of Licensing and Service Agreements is defined and limited by the scope of the Subscription agreed between Customers and Trever
- 2.2. The scope of Trever's service portfolio is, among other things, the development and provision of IT services in the field of financial technology, the creation of individual programs and web applications, as well as the provision of backend IT services and infrastructure for use by the customer, in accordance with the respective service description of the subscribed service against payment for the duration of the relevant contract.
- 2.3. Essential contractual obligations of the Customer are the timely and complete payment of the agreed fees as well as the use of the services in the agreed manner and to the agreed extent over the agreed period of time.
- 2.4. The scope of contract object between Customer and Trever is defined by the service descriptions of the subscribed services and service packages presented in the respective individual contractual agreements as well as the price lists of the respective agreements made; these GTC apply on a subsidiary basis.
- 2.5. The development of specific programs as well as the modification of standard software for special customer requirements are not included in the services of Trever, unless specifically agreed upon in the contract between the Customer and Trever.

3. SCOPE OF SERVICES

- 3.1. The scope of services to be rendered by Trever results from the respective service description in the contract with the customer or any offer by Trever. Subsequent changes to the scope of services require written acceptance by Trever. Within the framework given by the Customer, Trever reserves the right of freedom of design at its discretion to fulfill the contract.
- 3.2. Monitoring of the basic functionality of the Services shall take place during normal business hours. Unless otherwise agreed, Trever will respond during normal business hours (Monday-Friday, 9 am-5 pm CET, excluding public holidays) within 6 hours after being informed by the Customer by issuing a ticket according to Trever's prioritization system.

- 3.3. Trever reserves the right, at its sole discretion, to change the facilities used to provide the Services, provided that the Customer is not expected to experience any adverse effect on the Services.
- 3.4. If the contracting parties subsequently agree on additional services or other changes that affect existing performance deadlines, these shall lose their validity and must be mutually agreed upon anew.
- 3.5. Services of Trever, which the Customer makes use of beyond the agreed scope of services, are to be remunerated according to actual expenditure at the respective agreed rates of Trever. This includes, in particular, services outside the usual business hours of Trever (see point 3.2), as well as the analysis and elimination of malfunctions and errors that have arisen due to improper handling by the customer or other circumstances outside the scope of Trever's responsibility.
- 3.6. Trever is obligated to inform customers in a timely manner about maintenance work if this affects the use of the software.

4. COLLABORTION DUTIES

- 4.1. The Customer agrees to support Trever by all means necessary to enable Trever to provide the Service. The Customer agrees to take or arrange for all measures necessary for the provision of the Service that are not included in Trever's scope of services. The Customer performs all duties to cooperate in such a timely manner that Trever is neither hindered nor delayed in the provision of its Services. All costs for the provision of support and collaboration by the Customer are entirely subject to the Customer. If the Customer fails to comply with these obligations, he consequently bears the resulting additional costs of Trever and takes full responsibility and cost risks for any delays.
- 4.2. In particular, the obligations of the Customer are:
 - a) The Customer is solely and exclusively responsible for entering, maintaining, and securing data required for the use of Services.
 - b) If the Customer fails to enter and maintain data independently for reasons outside the sphere of responsibility of Trever, or because this has been contractually agreed, the Customer must provide all information, data and documents required by Trever for the execution of orders in the form and manner required by Trever on the dates agreed with Trever at its own expense and shall support Trever in problem analysis and troubleshooting.
 - c) The Customer must inform Trever immediately of all circumstances that are of importance for the execution of the order, even if they only become known during the execution of the order.
 - d) The Customer will bear all costs in case work must be repeated by Trever or is delayed as a result of its incorrect, incomplete or subsequently changed information.
 - e) The Customer must obey all applicable laws and all rights of third parties when using the Services, software or any content provided by Trever. In particular the Customer is not allowed to use any content protected by law, e.g., by copyright, trademark or patent law, without appropriate authorization by Trever. Furthermore, the malicious use of software or scripts in connection with the use of the Trever software is prohibited.
 - f) The Customer is obliged to prevent access to the software by unauthorized third parties. Furthermore, the Customer is obliged to keep all access data confidential and to enter into corresponding non-disclosure agreements with his clients and employees.
 - g) The Customer must provide network connection at its own expense and risk.
 - h) The Customer provides the data and documents necessary for the proper performance of the agreed Services and obtains any necessary approvals from third parties.
 - i) All project related documents of Trever, in particular drafts, concepts, presentations and workshop documentation are to be reviewed and signed off by the Customer within two weeks of receipt, unless otherwise agreed. After expiration of this period without feedback, project related documents are considered accepted by the Customer.

5. RIGHTS OF USE

Unless expressly provided for in these GTC or agreed in writing, neither party obtains any rights to the intellectual property of the other party. All rights of use under copyright law and other industrial

property rights or other rights in the context of the use of the software shall remain the sole intellectual property of the respective owner.

- a) Customer data: The Customer remains the sole owner of his data and can access his data at any time - even after the termination of the contract. Trever recognizes the full protection of the ownership of the Customer's intellectual property of his data.
- b) Software: Trever grants the Customer the non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to use the services obtained by the Customer for the duration of the respective contract for the intended purpose.

No further rights will be granted to the Customer unless otherwise agreed in writing. The Customer must not lease, license or sublicense the software to third parties. In particular, the Customer shall not provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the software to any third party. This includes any information and services of Trever, as well as documents such as manuals for the software. In case of a violation, Trever reserves the right to assert claims for damages, seek injunctive relief and immediately terminate the contract.

6. ORDER PROCESSING

- 6.1. Trever may, at its own discretion, perform the services to the Customer itself, use competent third parties as agents for the performance of services and/or substitute such services to subcontractors ("**Third Party Services**").

Trever may hire third party services in its own name or in the name of the Customer. Trever shall carefully select these third parties and ensure that they have the required professional qualifications.

The Customer must enter into contracts with third parties that extend beyond the term of the Trever's services. This expressly also applies in the event of termination of the contract by Customer for good cause. The monitoring of the basic functionality of the services takes place during business hours (see point 3.2).

- 6.2. Trever shall provide the Customer with the agreed services for acceptance via sign-off. The sign-off takes place after the delivery and activation of the agreed functions. Trever will notify the Customer of the delivery and activation in writing by registered letter or by e-mail. Notifications of defect must be made within 28 days from the date of notification of completion by registered letter or by e-mail, whereby any defects occurring must be sufficiently specified by the Customer to enable Trever to perform an inspection of the defect. If the Customer does not submit a substantiated written notice of defects within 28 days from the date of submission for acceptance, the services shall be deemed to have been accepted.
- 6.3. If a complaint is made by the Customer, Trever will carry out an according repair that is subject to a new acceptance by the Customer.

7. CONCLUSION OF CONTRACT

- 7.1. All information provided by Trever regarding the services offered to the Customer is non-binding and subject to change. Only with the timely acceptance by the Customer the parties conclude a contract with the terms of the offer.
- 7.2. The Customer may only accept Trever's offers in writing by sending an order confirmation to Trever. Before receiving the Customer's written order confirmation, Trever is under no obligation to provide any deliveries or services.

8. PRICING

- 8.1. All prices are in Euro.
- 8.2. Pricing is comprised of non-recurring charges ("**NRC**"), monthly service charges ("**MRC**") and variable costs.
- 8.3. The prices apply to the scope of services and the scope of delivery specified in the contract. Additional services requested by the Customer must be confirmed by Trever in writing and will be charged separately.

- 8.4. Trever may increase prices to a reasonable extent. In any case, the prices shall be adjusted on January 1 of each year according to the consumer price index published by Statistics Austria (VPI 2015) or the successor index replacing it according to the most recently published index figure in comparison to the index figure 12 months before. The index figure announced for the month in which the offer in question was made shall be the starting point for the calculation of the first index adjustment.
- 8.5. Unless stated otherwise by Trever, all prices are exclusive of all duties and taxes, in particular exclusive of the VAT and the respective import duties, as well as exclusive of any shipping costs. Any duties, taxes and shipping costs shall be invoiced additionally.
- 8.6. The Customer must provide Trever with its VAT number (UID number). If the Customer does not provide its VAT number or does not provide it correctly, if he misuses the VAT number or if the goods or services are not exported to another EU country, he will be liable to Trever without prejudice to any further claims, in particular for the payment of Austrian VAT at the statutory rate.
- 8.7. Any cost estimates are prepared by Trever to the best of its knowledge, yet no guarantee can be given for their correctness. Should costs increase by more than 10% after the order has been placed, Trever will inform the Customer immediately. In case of unavoidable cost overruns of less than 10%, a separate notification is not required, and these costs can be invoiced without further ado. Unless otherwise agreed, order changes or additional orders may be invoiced at reasonable prices.
Cost estimates are subject to charge.
- 8.8. The costs for travel, daily and overnight allowances will be additionally billed to the Customer according to actual costs or, if applicable, at the rates valid at the time, but at least in the amount of the taxable dietary rates. Travel times shall be deemed to be working time.

9. TERMS OF PAYMENT, INTEREST ON ARREARS, PARTIAL INVOICES, MISSED DEADLINES

- 9.1. Invoices are issued on a monthly basis. The fee is due for payment within 10 days of receipt of the invoice and without deduction, unless special payment terms have been agreed in writing in individual cases. This also applies to the charging of all cash expenses and other expenditures.
- 9.2. In the event of default in payment by the Customer, the statutory default interest shall apply at the rate applicable to business transactions under Austrian law. The assertion of further claims, in particular claims for damages, shall remain unaffected.
- 9.3. In the event of a delay in payment, the Customer undertakes to reimburse Trever for the dunning and collection expenses incurred, insofar as they are necessary for the appropriate prosecution. In any case, this includes the costs of two reminders in the customary amount of currently at least EUR 50.– per reminder and the additional costs for a reminder letter from a mandated lawyer. The assertion of further rights and claims shall remain unaffected.
- 9.4. In the event that the Customer is in default of payment, Trever may, after setting a grace period of two weeks from the day of the beginning of the default of payment, call due and immediately charge all services and partial services rendered within the scope of other contracts concluded with the Customer.
- 9.5. In the event of a delay in payment by the Customer, Trever is not obligated to provide further services until the outstanding amount is paid (right of retention). The obligation to pay fees by the Customer remains unaffected.
- 9.6. If payment by installments has been agreed upon, Trever reserves the right to demand immediate payment of the entire outstanding debt in the event that partial amounts or ancillary claims are not paid on time (loss of date).
- 9.7. The Customer is not entitled to set off its own claims against claims of Trever, unless the Customer's claim has been acknowledged by Trever in writing or has been established by a court of law.
- 9.8. Discounts, rebates and bonus only apply in case of a complete and timely payment by Customer.
- 9.9. No matter the maturity of payments in the contract, Trever is entitled to demand immediate payment and to execute or provide outstanding deliveries and services only against advance payment or provision of security if there occurs any event or effect that is reasonably likely to

have a severe effect on the credit rate of the Customer or its ability to timely perform its obligations.

- 9.10. In case of partial deliveries Trever is entitled to issue partial invoices. The terms of payment also apply to partial invoices.
- 9.11. If the Customer fails to pay fees in time, Trever sets a grace period of a minimum of 14 days. After the grace period all payments become due and payable ("Terminverlust"). This also applies to payments for partial invoices.

10. DELIVERY DATES AND PERFORMANCE

- 10.1. Trever makes its best efforts to meet all deadlines with reasonable industry-specific care. Unless explicitly agreed in writing in the contract, delivery periods and dates are estimated dates and are non-binding.
- 10.2. Trever is entitled to postpone agreed delivery dates and to extend deadlines for the performance of services if meeting deadlines is made impossible or unreasonably difficult for Trever and the circumstance is not within Trever's sphere of influence.

11. CONCEPT AND PROTECTION OF IDEAS

If the Customer has invited Trever in advance to prepare a concept and Trever accepts this invitation ahead of the conclusion of the main contract, the following rules apply:

- 11.1. With the invitation by a potential Customer and the acceptance of the invitation by Trever, both parties enter into a contractual relationship ("pitching contract") and these GTC apply.
- 11.2. The potential Customer acknowledges that Trever provides cost-intensive preliminary services with the concept development, although Trever does not assume any obligations itself.
- 11.3. The concept is subject to the protection of copyright law in its linguistic and graphic parts, insofar as these reach the threshold of originality. The potential Customer is not permitted to use or edit these parts without Trever's consent.
- 11.4. If Trever does not receive an order after the presentation of the concept, all services provided by Trever, in particular the presentation documents and their contents, remain the property of Trever; the potential Customer is not entitled to further use them - in any form whatsoever; rather, the documents are to be returned to Trever immediately or be destroyed.
- 11.5. The disclosure of presentation documents to third parties as well as their publication, copying or distribution is not permitted without the explicit written approval of Trever.

12. WARRANTY

- 12.1. Trever renders its services with the highest possible care, reliability and availability. It provides all services in accordance with the respective service descriptions and the chosen service packages in the contract and takes reasonable measures to keep these services constantly available.
- 12.2. The parties agree that it is not possible to develop software in a way that it is error-free for all application conditions. The parties are thus aware that, due to the particular complexity in the field of information technology, it is not possible to guarantee comprehensive certainty. When interpreting the general rules of warranties and damages the specific difficulties and technical complexity in this area shall be considered.
- 12.3. Due to factors beyond Trever's control, such as the functionality of third-party servers, Trever cannot guarantee that the services provided will be accessible without interruption, that connections may be established at any time, or that stored data will be preserved under all circumstances. In particular, maintenance, security or capacity issues as well as events beyond Trever's control may lead to interruptions or temporary suspension of the service. In this regard, the Customer has neither the right to withdraw from the contract nor the right to claim damages.
- 12.4. Warranty for hidden defects is explicitly excluded.
- 12.5. Section 933b of the Austrian Civil Code ("Allgemein Bürgerliches Gesetzbuch", ABGB) does not apply.
- 12.6. Defects that arise from negligent, incorrect or improper handling by the Customer or third parties are excluded from any warranties. This is especially the case for defects stemming from incorrect

data provided by the Customer or from Customer's incorrect utilization or processing of Trever's services.

- 12.7. In the event of a defect, Trever may choose remediation by improvement (repair) or replacement.
- 12.8. If the repair of a defect or the replacement is impossible or would cause a disproportionately high effort, these remedies can be refused by Trever. In this case, the Customer is only entitled to price reduction. In all other cases, the warranty remedies of price reduction and annulment are hereby expressly waived.
- 12.9. If Trever remedies defects outside of the warranty or provides additional services, these will be charged according to the respective valid and indexed price list of Trever according to expenditure.

13. DAMAGES

- 13.1. Trever shall only be liable to the Customer for damages caused by Trever in case of gross negligence or intent. The Customer has the burden of proof. Any liability for slight negligence is excluded. This also applies to any Third-Party-Services.
- 13.2. Claims for injury to life, body or health as well as claims under the product liability law remain unaffected.
- 13.3. Claims for damages for the breach of material contractual obligations is limited to the typical foreseeable damage for this type of contract.
- 13.4. Liability for consequential harm caused by a defect – in particular loss of profit, costs of business interruption, loss of data or claims by third parties – is excluded.
- 13.5. Irrespective of the cause and the legal basis of the damage, Trever's liability shall be limited to an amount equal to 100% of the total amount paid or payable by the Customer, but not more than EUR 10,000.
- 13.6. Furthermore, Trever is not liable for temporal failures of the servers or transmission failures, data loss or the correct functioning of individual programs, especially if this is caused by a misconfiguration of the Customer or a third party.
- 13.7. Claims for damages must be asserted within six months after the Customer has become aware of the damage, but at the latest within one year after the occurrence of the (primary) damage due to the event giving rise to the claim. The burden of proof for the fault of Trever as well as the existence and the amount of the damage lies with the Customer.
- 13.8. Neither party will be in violation of the contract if the failure to perform the obligation is due to an event beyond its control (force majeure) such as war, terrorism, natural disasters, epidemics, pandemics, fire, strike, lockout, orders or requirements of governments, failure of power supply, failure of means of transport, failure of telecommunication networks or data lines. This shall release the parties from the fulfillment of their contractual obligations for the duration of the event. In the event one party is unable to fulfill its obligations it must notify the other party of this circumstances and reasons without delay. The party unable to fulfill its obligations will do everything in its power and economically justifiable to remove the hindrance immediately.

14. NOTICE OF DEFECTS

- 14.1. Notification of defects must be made by registered letter or by e-mail within 28 days from the date of notification of completion by Trever regarding either the entire performance or partial performance, whereby any defects occurring must be specified by the Customer.
- 14.2. The existence of defects shall be proven by the Customer. The presumption of defectiveness at the time of handover (performance) pursuant to Sec 924 of the Austrian Civil Code ("ABGB") is expressly waived. The fact that a defect already existed at the time of handover (performance) must always be proven by the Customer.

15. INDEMNIFICATION FROM THIRD PARTY CLAIMS

- 15.1. The Customer indemnifies Trever against all claims of third parties based on Customer's data and holds Trever harmless for any alleged infringement, if they were caused by Customer.

- 15.2. Trever is entitled to immediately block the storage space if there is a reasonable suspicion that the stored data is obtained or used illegally and thereby violates the rights of third parties. A reasonable suspicion exists in particular if courts or authorities inform Trever.

16. TERMINATION

- 16.1. Irrespective of its other rights, Trever is in particular entitled to withdraw from the contract or to terminate it with immediate effect,
- if the Customer breaches its contractual obligations, in particular its payment obligations or its obligations to cooperate, despite being granted a grace period of 14 days and fails to restore the condition of contractual conformity with the contract in time,
 - if the execution of the delivery or the start or continuation of the service is rendered impossible for reasons within the Customer's sphere of responsibility or is further delayed despite the setting of a reasonable grace period, or
 - if the provision of services by Trever is rendered impossible or uneconomical for Trever as a result of circumstances beyond Trever's control.
- 16.2. If a continuing obligation is concluded, it may be terminated by Trever at any time without observing a notice period, irrespective of any agreed time limit, if there is good cause. Good cause shall be in particular but not exclusively:
- Customer breaches its contractual obligations, in particular but not exclusively payment obligations or cooperation obligations,
 - the loss of trust in the Customer as a contractual partner,
 - if the execution of the delivery or the start or continuation of the service is impossible for reasons for which the Customer is responsible or is further delayed despite the setting of a reasonable grace period,
 - if the service to be provided by Trever becomes impossible or uneconomical for Trever as a result of circumstances beyond Trever's control.
- 16.3. Trever expressly reserves the right to assert further claims in the event of termination of the contract.
- 16.4. Withdrawal from the contract by the Customer due to delay in delivery is only possible by setting a reasonable - at least 4-week - grace period. The withdrawal is to be asserted by registered letter only. The right of withdrawal shall only apply to that part of the delivery or service in respect of which there is a delay.
- 16.5. The contracting parties may terminate the contract by giving 3 months' notice to the last day of the month, unless the contracting parties agree otherwise in writing.
- 16.6. Without prejudice to further claims, Trever is entitled, in the event of withdrawal or termination by the Customer, to invoice for services or partial services already rendered. This also applies insofar as the delivery or service has not yet been accepted by the Customer. Alternatively, Trever is also entitled to demand the return of items already delivered and services already rendered.
- 16.7. If the Customer unilaterally changes the commissioned work or services or suspends the project without the consent of Trever - notwithstanding the ongoing other services provided by Trever - the Customer shall compensate Trever for the services rendered up to that point in accordance with the fee agreement and reimburse all costs incurred. If the termination is not caused by grossly negligent or intentional breach of duty on the part of Trever, the Customer must also reimburse Trever for the entire fee agreed upon for this order (commission). A deduction of costs saved by Trever ("Anrechnungsvergütung") according to Sec. 1168 of the Austrian Civil Code ("ABGB") is excluded. Furthermore, Customer indemnifies and holds harmless Trever against any claims of third parties, in particular agents or subcontractors of Trever. The Customer does not acquire any utilization rights to the work of Trever. Concepts, drafts and other documents that are to be returned to Trever immediately.

17. CONFIDENTIALITY, ADVERTISEMENT

- 17.1. The Customer will use all information, data, calculations, reports and programs provided to him by Trever only for the purpose of the contracted project and keep it confidential otherwise. The

Customer ensures that its employees and all third parties involved in the project by the Customer have entered a non-disclosure agreement in content similar to the provisions hereof.

- 17.2. Trever is entitled to reference, link and publish its services for the Customer by naming the Customer and using the Customer's logo for advertising purposes.

18. APPLICABLE LAW, PLACE OF JURISDICTION, PLACE OF PERFORMANCE

- 18.1. These GTC and all contracts between Customer and Trever will be governed by the laws of Austria with the exception of Private International Law. The UN Sales Convention does not apply.
- 18.2. For all disputes arising from these GTC and all contracts, including the validity of the conclusion of contracts and their respective legal pre- and post-effects, the parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Graz, Austria.
- 18.3. Unless otherwise agreed in writing, the place of performance for deliveries and services of Trever is in all cases the branch office of Trever in Graz. In case of shipment of products, the risk passes on to the Customer as soon as Trever has handed the goods over to the chosen carrier.

19. DATA SECURITY

- 19.1. Data storage is carried out via the respective cloud server of an external provider. Trever undertakes to take technical and organizational measures against data loss and to prevent unauthorized access to the Customer's data in accordance with the general standard. The Customer explicitly acknowledges and consents to this.
- 19.2. Trever is not responsible if, despite the aforementioned measures, third parties succeed in gaining access to the data and information in an unlawful manner. However, Trever will, if possible, assign its claims against the cloud provider to the customer.

20. FINAL PROVISIONS

- 20.1. The contract language is German.
- 20.2. Amendments or supplements to a contract must be made in writing. This also applies to the amendment of the written form requirement itself.
- 20.3. Amendments to the GTC shall be announced by Trever and apply if the Customer does not object in writing within 14 days; the Customer will be explicitly informed of the significance of silence in the notification.

If any provisions or parts of these GTC or any contracts between the parties is held invalid, amendments may be made by the addition or deletion of any wording as appropriate to remove the invalid provision or part but otherwise retain the provision or part and the other provisions of this GTC or the contract to the maximum extent permissible under applicable law.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

JUNI 2022

1. GELTUNG

- 1.1. Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Angebote, Dienstleistungen, Lieferungen und sonstigen Leistungen, welche die Trever GmbH („**Trever**“) erbringt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) in der jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Die jeweils gültige Fassung dieser AGB kann jederzeit unter <https://www.trever.io> eingesehen und abgerufen werden und steht darüber hinaus zum Download zur Verfügung.
- 1.3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners sind nicht Vertragsbestandteil des Vertrages mit Trever, es sei denn, Trever hat diesen vorab schriftlich ausdrücklich zugestimmt.
- 1.4. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind schriftlich abzuschließen.
- 1.5. Als „**Kunden**“ im Sinne dieser AGB gelten alle natürlichen oder juristischen Personen, die basierend auf einer vertraglichen Vereinbarung rechtmäßig über die Software von Trever einen oder mehrere Dienste beziehen oder dies intendieren zu tun.

2. GEGENSTAND DER AGB

- 2.1. Dienstleistungs- und Werknutzungsverträge werden mit dem jeweiligen Inhalt des vom Kunden bestellten Abonnements zwischen Trever und dem Kunden abgeschlossen.
- 2.2. Gegenstand des Leistungsportfolios von Trever sind unter anderem die Ausarbeitung und Bereitstellung von IT-Dienstleistungen im Bereich der Finanztechnologie, die Erstellung von Individualprogrammen und Web-Applikationen, sowie die Bereitstellung von Backend IT-Services und Infrastruktur zur Nutzung durch den Kunden, entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung des abonnierten Dienstes gegen Entgelt für die Dauer des diesbezüglichen Vertrages.
- 2.3. Wesentliche Vertragsverpflichtungen des Kunden sind die rechtzeitige und vollständige Zahlung der vereinbarten Entgelte sowie die Nutzung der Dienste auf die vereinbarte Art und Weise im vereinbarten Ausmaß über den vereinbarten Zeitraum hinweg.
- 2.4. Der Vertragsgegenstand ergibt sich primär aus den in den jeweiligen einzelvertraglichen Vereinbarungen dargestellten Leistungsbeschreibungen der abonnierten Dienste und Leistungspakete sowie der Preislisten der jeweils getroffenen Vereinbarungen; subsidiär gelten diese AGB.
- 2.5. Ein Anspruch auf Entwicklung von gesonderten Programmen sowie die Abänderung von Standardsoftware für besondere Kundenanforderungen besteht grundsätzlich nicht, außer entsprechende Leistungen werden einzelvertraglich zwischen dem Kunden und Trever vereinbart.

3. LEISTUNGSUMFANG

- 3.1. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung im Vertrag mit dem Kunden oder einem allfälligen Angebot von Trever, sowie den allfälligen Angebotsunterlagen. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der schriftlichen Annahme durch Trever. Innerhalb des vom Vertragspartner vorgegebenen Rahmens besteht bei der Erfüllung des Auftrages Gestaltungsfreiheit seitens Trever.

- 3.2. Die Überwachung der Grundfunktionalität der Dienste erfolgt während der Geschäftszeiten. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, reagiert Trever während der üblichen Geschäftszeiten (Montag-Freitag, 9-17 Uhr MEZ, ausgenommen gesetzliche Feiertage) innerhalb von 6 Stunden ab Information durch den Kunden durch die Vergabe eines Tickets nach dem Priorisierungssystem von Trever.
- 3.3. Trever behält sich das Recht vor, die zur Erbringung der Dienste eingesetzten Einrichtungen nach freiem Ermessen zu ändern, sofern für den Kunden keine Beeinträchtigung der Dienste zu erwarten ist.
- 3.4. Vereinbaren die Vertragsparteien nachträglich zusätzliche Leistungen oder sonstige Änderungen, die sich auf bestehende Leistungsfristen auswirken, verlieren diese ihre Gültigkeit und sind einvernehmlich neu zu vereinbaren.
- 3.5. Leistungen von Trever, die der Kunde über den vereinbarten Leistungsumfang hinaus in Anspruch nimmt, sind nach tatsächlichem Aufwand zu den jeweils vereinbarten Sätzen der Trever zu vergüten. Dazu zählen insbesondere Leistungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten der Trever (siehe Punkt 3.2), sowie das Analysieren und Beseitigen von Störungen und Fehlern, die durch unsachgemäße Handhabung durch den Kunden oder sonstige nicht von Trever zu vertretende Umstände entstanden sind.
- 3.6. Trever ist verpflichtet, Kunden rechtzeitig über Wartungsarbeiten zu informieren, sofern diese die Nutzung der Software beeinträchtigen.

4. MITWIRKUNGS- UND BEISTELLUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- 4.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle Maßnahmen, die für die Leistungserbringung von Trever erforderlich sind, zu unterstützen und selbst alle zur Leistungserbringung notwendigen Maßnahmen zu ergreifen oder zu veranlassen, die nicht im Leistungsumfang von Trever enthalten sind. Der Kunde hat alle ihm obliegenden Mitwirkungspflichten so zeitgerecht zu erbringen, dass Trever in der Leistungserbringung nicht behindert wird. Beistellungen und Mitwirkungen des Kunden erfolgen grundsätzlich unentgeltlich. Kommt der Kunde diesen Pflichten nicht nach, hat er die daraus resultierenden Mehrkosten zu tragen und etwaige Zeitverzögerungen zu vertreten.
- 4.2. Insbesondere sind die Pflichten des Kunden:
 - a) Der Kunde ist selbst und ausschließlich für die Eingabe, Pflege und Sicherung seiner zur Nutzung der Dienste erforderlichen Daten verantwortlich.
 - b) Sofern dem Kunden die selbständige Eingabe und Pflege seiner Daten aus Gründen, die nicht in der Sphäre von Trever liegen, nicht möglich ist oder weil dies vertraglich vereinbart wurde, stellt der Kunde zu den mit Trever vereinbarten Terminen auf eigene Kosten sämtliche von Trever zur Durchführung des Auftrages benötigten Informationen, Daten und Unterlagen in der von Trever geforderten Form zur Verfügung und unterstützt Trever bei der Problemanalyse und Störungsbeseitigung.
 - c) Der Kunde wird Trever über alle Umstände unmittelbar informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden.
 - d) Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Trever wiederholt werden müssen oder verzögert werden.
 - e) Bei der Nutzung der Inhalte und der Software von Trever sind die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten. Es ist insbesondere untersagt, ohne entsprechende Berechtigung gesetzlich, zB durch das Urheberrechts-, Markenschutz- oder Patentgesetz, geschützte Inhalte zu verwenden. Weiters ist die böswillige Nutzung von Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung der Software der Trever untersagt.
 - f) Der Kunde ist verpflichtet, den Zugang zur Software durch unberechtigte Dritte zu verhindern. Außerdem ist er verpflichtet, seine Zugangsdaten gegenüber Dritten geheim zu halten und mit seinen Auftraggebern und Mitarbeitern entsprechende Geheimhaltungsvereinbarungen zu treffen.
 - g) Der Kunde hat auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko für eine Netzanbindung zu sorgen.

- h) Der Kunde stellt die zur ordnungsgemäßen Durchführung der vereinbarten Leistungen notwendigen Daten und Unterlagen zur Verfügung und holt allfällig erforderliche Genehmigungen Dritter ein.
- i) Alle Projektunterlagen von Trever, insbesondere Entwürfe, Konzepte, Präsentationen und Workshop-Dokumentation sind vom Kunden zu überprüfen und von ihm, sofern nichts anderes vereinbart ist, binnen zwei Wochen ab Eingang beim Kunden freizugeben. Nach Verstreichen dieser Frist ohne Rückmeldung des Vertragspartners gelten diese als vom Vertragspartner akzeptiert.

5. NUTZUNGSRECHTE

Soweit in diesen AGB nicht ausdrücklich vorgesehen oder schriftlich vereinbart, erhält keine Vertragspartei irgendwelche Rechte am geistigen Eigentum der jeweils anderen Vertragspartei. Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte und sonstigen gewerblichen Schutzrechte oder sonstigen Rechte an schutzfähigen Materialien, die im Rahmen der Nutzung der Software zur Verfügung gestellt werden, bleiben alleiniges geistiges Eigentum des jeweiligen Inhabers.

- a) Daten der Kunden: Der Kunde bleibt Alleinberechtigter seiner Daten und hat jederzeit – auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses – Zugriff auf seinen Daten. Trever erkennt den vollen Schutz des Besitzes des geistigen Eigentums des Kunden an dessen Daten an.
- b) Software: Trever räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, die vom Kunden bezogenen Dienste während der Dauer des jeweiligen Vertrages bestimmungsgemäß in unveränderter Form zu nutzen.

Sofern keine gesonderten Vereinbarungen getroffen werden, werden dem Kunden keine weitergehenden Rechte an der Software übertragen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Software Dritten zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Die Weitervermietung der Software sowie die Überlassung der Lizenz an Dritte wird ausdrücklich untersagt. Entsprechend wird sowohl die unentgeltliche Weitergabe als auch der entgeltliche Wieder- und/oder Weiterverkauf von erhaltenen Informationen und Dienstleistungen sowie der von Trever bereitgestellten Unterlagen, insbesondere Dokumentationen und Handbücher zur Software, untersagt. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses Absatzes behält sich Trever alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz, Unterlassungsansprüchen und das Recht auf außerordentliche Kündigung.

6. AUFTRAGSABWICKLUNG

- 6.1. Trever kann nach freiem Ermessen die Leistungen an den Vertragspartner selbst ausführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen bedienen und/oder derartige Leistungen substituieren („Fremdleistung“).

Die Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden. Trever wird diese Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass diese über die erforderlichen fachlichen Qualifikationen verfügen.

In Verpflichtungen gegenüber Dritten, die über die Vertragslaufzeit hinausgehen, hat der Kunde einzutreten. Das gilt ausdrücklich auch im Falle einer Kündigung des Vertrages mit Trever aus wichtigem Grund. Die Überwachung der Grundfunktionalität der Dienste erfolgt während der üblichen Geschäftszeiten (siehe Punkt 3.2).

- 6.2. Trever stellt dem Kunden die vereinbarten Leistungen zur Abnahme. Die Abnahme erfolgt nach der technischen Bereitstellung und Freischaltung der vereinbarten Funktionen. Trever wird dies dem Kunden schriftlich per Einschreiben oder per E-Mail mitteilen. Mängelrügen sind binnen 28 Tagen ab Fertigstellungsanzeige per eingeschriebenem Brief oder per E-Mail zu erstatten, wobei auftretende Mängel vom Kunden hinreichend spezifiziert anzugeben sind, um eine Mängelüberprüfung durchführen zu können. Soweit seitens des Kunden binnen 28 Tagen ab Stellung zur Abnahme keine begründeten schriftlichen Mängelrügen erfolgen, gelten die Leistungen als abgenommen.
- 6.3. Sollte vom Kunden eine Beanstandung erfolgen, wird Trever eine Verbesserung durchführen und dem Kunden die beanstandeten Leistungen erneut zur Abnahme stellen.

7. VERTRAGSABSCHLUSS

- 7.1. Sämtliche Angaben von Trever zu den angebotenen Leistungen an Kunden sind unverbindlich und freibleibend. Erst mit der fristgerechten Annahme durch den Kunden entsteht ein Vertrag zu den Bedingungen des Angebots.
- 7.2. Die Annahme eines Angebots durch den Kunden erfolgt durch die schriftliche Auftragsbestätigung. Bis zu diesem Zeitpunkt besteht keine Verpflichtung von Trever zur Erbringung von Lieferungen oder Leistungen.

8. PREISE

- 8.1. Alle Preise verstehen sich in Euro.
- 8.2. Die Preise setzen sich aus Einmalkosten („NRC“), monatlichen Service-Gebühren („MRC“) und variablen Kosten zusammen.
- 8.3. Die Preise gelten für den im Vertrag aufgeführten Leistungs- und Lieferumfang. Die Beauftragung von Lieferungen oder Leistungen, die über den im Vertrag definierten Umfang hinausgehen (insbesondere Mehr- oder Sonderleistungen) müssen von Trever schriftlich bestätigt werden und werden gesondert berechnet.
- 8.4. Trever ist berechtigt, angemessene Preiserhöhungen vorzunehmen. Jedenfalls erfolgt eine Anpassung der Preise jeweils mit 1. Jänner eines jeden Jahres nach dem von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex (VPI 2015) oder dem an seine Stelle tretenden Nachfolgeindex gemäß der jeweils zuletzt verlautbarten Indexzahl im Vergleich zur Indexzahl 12 Monate davor. Ausgangsbasis für die Wertsicherungsberechnung für die erste Indexanpassung ist die für den Monat, in dem das gegenständliche Angebot gelegt wurde, verlautbarte Indexzahl.
- 8.5. Alle angegebenen Preise sind, sofern seitens Trever nichts Abweichendes angegeben ist, exklusive aller Abgaben und Steuern, insbesondere exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie der jeweiligen Einfuhrabgaben, sowie exklusive allfälliger Versandkosten zu verstehen. Allfällige Abgaben, Steuern und Versandkosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 8.6. Bei Lieferungen und Leistungen hat der Kunde gegenüber Trever seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID-Nummer) bekanntzugeben. Gibt der Kunde seine UID-Nummer nicht oder nicht richtig bekannt, verwendet er die UID-Nummer missbräuchlich oder wird die Ware oder Dienstleistung nicht in ein anderes EU-Land exportiert, haftet er Trever unbeschadet darüberhinausgehender Ansprüche, insbesondere für die Zahlung der österreichischen Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe.
- 8.7. Allfällige Kostenvoranschläge werden von Trever nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von mehr als 10% ergeben, wird Trever den Kunden davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen von weniger als 10%, ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden.
Kostenvoranschläge sind entgeltlich.
- 8.8. Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gesondert nach Ist-Kosten oder allenfalls zu den jeweils gültigen Sätzen, zumindest aber in Höhe der steuerlichen Diätensätze, in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, VERZUGSZINSEN, TEILRECHNUNGEN, TERMINSVERLUST

- 9.1. Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich monatsweise. Das Honorar ist binnen 10 Tagen ab Rechnungserhalt und ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Weiterverrechnung sämtlicher Barauslagen und sonstiger Aufwendungen.
- 9.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen in der für Unternehmergeschäfte geltenden Höhe. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, bleibt davon unberührt.

- 9.3. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, Trever die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls die Kosten zweier Mahnschreiben in marktüblicher Höhe von derzeit zumindest EUR 50,00 je Mahnung sowie eines Mahnschreibens eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.
- 9.4. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Trever unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen ab dem Tag des Beginns des Zahlungsverzugs sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen fällig stellen.
- 9.5. Trever ist im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen (Zurückbehaltungsrecht). Die Verpflichtung zur Entgeltzahlung durch den Kunden bleibt davon unberührt.
- 9.6. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich Trever für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).
- 9.7. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Trever aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von Trever schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt.
- 9.8. Neben eingeräumten Skonti sind auch eingeräumte Rabatte und/oder Boni von vollständiger, fristgerechter Zahlung abhängig.
- 9.9. Wird mit dem Kunden eine abweichende Fälligkeit der Zahlung vereinbart, ist Trever berechtigt, die sofortige Zahlung zu verlangen und noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen oder zu erbringen, sobald Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der offenen Forderungen von Trever durch den Kunden aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis gefährdet erscheint.
- 9.10. Bei Teillieferungen sind Teilrechnungen stets zulässig. Für Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen gleichermaßen.
- 9.11. Für den Fall der Nichtzahlung tritt nach Setzung einer Nachfrist von zumindest 14 Tagen Terminverlust ein. Mit Eintritt des Terminverlustes wird der gesamte noch aushaftende Restbetrag sofort zur Zahlung fällig. Im Falle der Vereinbarung von Teilzahlungen tritt Terminverlust ein, wenn auch nur eine Teilzahlung unpünktlich oder nicht in voller Höhe erfolgt.

10. LIEFERUNG UND LEISTUNG, TERMINÄNDERUNGEN

- 10.1. Die Lieferfristen und -termine werden von Trever im Rahmen der branchenspezifischen Sorgfalt eingehalten. Lieferfristen und Termine sind, falls sie nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich vereinbart wurden, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe an den Vertragspartner.
- 10.2. Trever ist berechtigt, vereinbarte Liefertermine zu verschieben und Fristen für die Leistungserbringung zu verlängern, wenn eine Einhaltung der Termine für Trever unmöglich gemacht oder unangemessen erschwert wird und der Umstand nicht im Einflussbereich von Trever liegt.

11. KONZEPT UND IDEENSCHUTZ

Hat der Kunde Trever vorab bereits eingeladen, ein Konzept zu erstellen und kommt Trever dieser Einladung noch vor Abschluss des Hauptvertrages nach, so gilt nachstehende Regelung:

- 11.1. Bereits durch die Einladung und die Annahme der Einladung durch Trever treten der potentielle Vertragspartner und Trever in ein Vertragsverhältnis („Pitching-Vertrag“). Auch diesem Vertrag liegen die AGB zu Grunde.
- 11.2. Der potentielle Vertragspartner anerkennt, dass Trever bereits mit der Konzepterarbeitung kostenintensive Vorleistungen erbringt, obwohl er selbst noch keine Leistungspflichten übernommen hat.
- 11.3. Das Konzept untersteht in seinen sprachlichen und grafischen Teilen, soweit diese Werkhöhe erreichen, dem Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Eine Nutzung und Bearbeitung dieser Teile

ohne Zustimmung von Trever ist dem potentiellen Vertragspartner schon auf Grund des Urheberrechtsgesetzes nicht gestattet.

- 11.4. Erhält Trever nach der Präsentation des Konzepts keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen von Trever, insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt, im Eigentum von Trever; der potenzielle Vertragspartner ist nicht berechtigt, diese – in welcher Form immer – weiter zu nutzen; die Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an Trever zurückzustellen oder zu vernichten.
- 11.5. Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung oder sonstige Verbreitung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Trever nicht zulässig.

12. GEWÄHRLEISTUNG

- 12.1. Trever erbringt seine Leistungen mit höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Es stellt alle Dienste entsprechend den jeweiligen Leistungsbeschreibungen der Dienste sowie den Leistungspaketen innerhalb der Dienste zur Verfügung und ergreift angemessene Maßnahmen, um diese Dienste konstant verfügbar zu halten.
- 12.2. Die Vertragsparteien stimmen überein, dass es nicht möglich ist, Software so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist. Den Vertragsparteien ist somit bewusst, dass aufgrund der besonderen Komplexität im Bereich der Informationstechnologie keine vollumfassende Sicherheit gewährleistet werden kann. Allgemeine Regeln über Leistungsstörungen und Schadenersatz sind daher vor dem Hintergrund der speziellen technischen Bedingungen, die in diesen Bereichen vorgefunden werden, zu verstehen und anzuwenden.
- 12.3. Aufgrund von Faktoren außerhalb des Einflussbereiches von Trever, wie etwa die Funktionalität von Servern von Drittanbietern, kann Trever keine Gewähr dafür übernehmen, dass die zur Verfügung gestellten Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von Trever stehen, können zu Unterbrechungen oder zu einer temporären Einstellung des Dienstes führen. Dem Kunden steht diesbezüglich weder das Recht auf Rücktritt noch auf Schadenersatz zu.
- 12.4. Die Gewährleistung für verborgene Mängel ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 12.5. § 933b ABGB findet keine Anwendung.
- 12.6. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus nachlässiger, unrichtiger oder unsachgemäßer Behandlung der Leistungen durch den Kunden oder aufgrund ähnlicher äußerer Einflüsse entstehen. Dies ist vor allem dann der Fall, wenn Mängel auf unrichtige vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten oder auf die unrichtige Weiterverarbeitung bzw. Verwertung von Leistungen von Trever zurückzuführen sind.
- 12.7. Im Fall eines Mangels kann Trever wählen, ob dieser durch Verbesserung oder Austausch behoben wird.
- 12.8. Ist die Beseitigung eines Mangels oder der Austausch unmöglich oder würde dies einen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursachen, können diese von Trever verweigert werden. In diesem Fall kann der Vertragspartner nur Preisminderung begehren. Im Übrigen werden die Gewährleistungsbehelfe der Preisminderung und der Wandlung hiermit ausdrücklich abbedungen.
- 12.9. Sofern Trever Mängel außerhalb der Gewährleistung behebt oder andere Dienst- oder Regieleistungen erbringt, werden diese gemäß der jeweiligen gültigen und indexierten Preisliste von Trever nach Aufwand verrechnet.

13. SCHADENERSATZ

- 13.1. Trever haftet dem Kunden für nachweislich durch Trever rechtswidrig verursachte Schäden nur im Falle groben Verschuldens und Vorsatz. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Personenschäden. Dies gilt sinngemäß auch betreffend die Haftung für das Verhalten von Dritten, denen sich Trever bedient.

- 13.2. Ansprüche wegen Personen- sowie Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
- 13.3. Der Schadenersatzanspruch wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 13.4. Die Haftung für Mangelfolgeschäden – insbesondere entgangener Gewinn, Kosten der Betriebsunterbrechung, Datenverluste oder Ansprüche Dritter – wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 13.5. Unabhängig von der Ursache und dem Rechtsgrund des Schadens ist die Haftung von Trever mit der Höhe des vom Kunden für die bezogenen Leistungen und Dienste geschuldeten Entgelts, jedoch höchstens mit EUR 10.000,-, begrenzt.
- 13.6. Des Weiteren haftet Trever nicht für zeitliche Ausfälle der Server oder Übertragungsstörungen, Datenverluste, die korrekte Funktionsfähigkeit einzelner Programme, insbesondere wenn dies durch eine Fehlkonfiguration des Kunden oder eines Dritten verursacht wird.
- 13.7. Schadenersatzansprüche können nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der Kunde von dem Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb eines Jahres nach Eintritt des (Primär)Schadens aufgrund des anspruchsbegründenden Ereignisses, gerichtlich geltend gemacht werden. Die Beweislast für das Verschulden von Trever sowie das Vorliegen und die Höhe des Schadens obliegt dem Kunden.
- 13.8. Soweit und solange Verpflichtungen infolge höherer Gewalt, wie insbesondere Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Seuchen, Pandemien, Feuer, Streik, Aussperrung, hoheitliche Eingriffe, Ausfall der Stromversorgung, Ausfall von Transportmitteln, Ausfall von Telekommunikationsnetzen oder Datenleitungen, nicht fristgerecht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, stellt dies keine Vertragsverletzung dar, sondern entbindet die Vertragsparteien für die Dauer des Ereignisses von der Erfüllung der Vertragspflichten aus dem Vertrag. Der an der Erfüllung des Vertrages gehinderte Vertragsteil ist verpflichtet, den anderen Vertragsteil unverzüglich unter Darlegung der ihn an der Erfüllung des Vertrages hindernden Umstände zu benachrichtigen. Er wird darüber hinaus alles in seiner Macht Stehende und wirtschaftlich Vertretbare unternehmen, um das Leistungs- oder Abnahmehindernis unverzüglich zu beseitigen.

14. MÄNGELRÜGE

- 14.1. Mängelrügen sind binnen 28 Tagen ab Fertigstellungsanzeige durch Trever über die gesamte Leistung oder Teilleistung per eingeschriebenem Brief oder per E-Mail zu erstatten, wobei auftretende Mängel vom Kunden spezifiziert anzugeben sind.
- 14.2. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Kunden nachzuweisen. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit im Zeitpunkt der Übergabe (Leistung) gemäß § 924 ABGB wird ausdrücklich abbedungen. Dass ein allenfalls auftretender Mangel bereits im Zeitpunkt der Übergabe (Leistung) vorlag, ist stets vom Kunden zu beweisen.

15. FREISTELLUNG VON ANSPRÜCHEN DRITTER

- 15.1. Der Kunde verpflichtet sich, Trever von allen Ansprüchen Dritter, die auf den von ihm gespeicherten Daten beruhen, freizustellen und Trever die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen. Die vorstehenden Pflichten des Kunden gelten nicht, soweit er die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
- 15.2. Trever ist zur sofortigen Sperre des Speicherplatzes berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig erlangt oder gebraucht werden und dadurch Rechte Dritter verletzt werden. Ein begründeter Verdacht liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte oder Behörden Trever davon in Kenntnis setzen.

16. BEENDIGUNG

- 16.1. Unabhängig von ihren sonstigen Rechten ist Trever insbesondere dann berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder diesen mit sofortiger Wirkung aufzukündigen,
 - wenn der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere seine Zahlungspflichten oder seine Mitwirkungspflichten trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen verletzt und den vertragskonformen Zustand nicht wiederherstellt,

- wenn die Ausführung der Lieferung oder der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird, oder
 - wenn die von Trever zu erbringende Leistung infolge von Umständen, die nicht im Einflussbereich von Trever liegen, unmöglich oder für Trever unwirtschaftlich wird.
- 16.2. Wird ein Dauerschuldverhältnis abgeschlossen, kann dieses von Trever ungeachtet einer allfälligen vereinbarten Befristung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Als wichtiger Grund gelten insbesondere:
- die Verletzung der Verpflichtungen des Kunden aus diesem Vertrag, insbesondere der Zahlungspflichten oder der Mitwirkungspflichten,
 - der Verlust des Vertrauens in den Kunden als Vertragspartner,
 - wenn die Ausführung der Lieferung oder der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird,
 - wenn die von Trever zu erbringende Leistung infolge von Umständen, die nicht im Einflussbereich von Trever liegen, unmöglich oder für Trever unwirtschaftlich wird.
- 16.3. Die Geltendmachung darüberhinausgehender Ansprüche von Trever bleibt im Fall der Vertragsbeendigung ausdrücklich vorbehalten.
- 16.4. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen - zumindest 4-wöchigen - Nachfrist, möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf jenen Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.
- 16.5. Die Vertragsparteien können den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten jeweils zum Monatsletzten kündigen, außer die Vertragsparteien vereinbaren schriftlich eine abweichende Regelung.
- 16.6. Unbeschadet weiterer Ansprüche ist Trever berechtigt, im Falle des Rücktritts oder der Kündigung des Kunden bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Vertragspartner noch nicht übernommen wurden. Trever steht alternativ auch das Recht zu, die Rückstellung bereits gelieferter Gegenstände und erbrachter Leistungen zu verlangen.
- 16.7. Werden in Auftrag gegebene Arbeiten durch den Kunden ohne Einbindung von Trever – unbeschadet der laufenden sonstigen Betreuung durch diese – einseitig geändert oder abgebrochen, hat er Trever die bis dahin erbrachten Leistungen entsprechend der Honorarvereinbarung zu vergüten und alle angefallenen Kosten zu erstatten. Sofern der Abbruch nicht durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung von Trever begründet ist, hat der Kunde Trever darüber hinaus das gesamte für diesen Auftrag vereinbarte Honorar (Provision) zu erstatten, wobei die Anrechnungsvergütung des § 1168 ABGB ausgeschlossen wird. Weiters ist Trever bezüglich allfälliger Ansprüche Dritter, insbesondere von Auftragnehmern von Trever, schad- und klaglos zu stellen. Mit der Bezahlung des Entgelts erwirbt der Vertragspartner an bereits erbrachten Arbeiten keinerlei Nutzungsrechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an Trever zurückzustellen.

17. GEHEIMHALTUNG, VERÖFFENTLICHUNG

- 17.1. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche ihm übergebenen Informationen, Daten, Berechnungen, Berichte und Programme nur für dieses Projekt zu verwenden und ansonsten geheim zu halten. Der Kunde hat dabei auch dafür Sorge zu tragen, dass seine Mitarbeiter als auch Dritte, die von Seiten des Kunden in das Projekt involviert werden, diese Geheimhaltungsvereinbarung einhalten.
- 17.2. Trever ist berechtigt, ihre Leistungen für den Kunden unter Nennung des Kunden und Verwendung dessen Logos zu referenzieren, zu verlinken und zu veröffentlichen, insbesondere auch um sich und ihre Leistungen so zu bewerben.

18. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT

- 18.1. Es gilt österreichisches materielles Recht mit Ausnahme des internationalen Privatrechts. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 18.2. Für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten, einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens des Vertrages und seiner Vor- und Nachwirkungen, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart.
- 18.3. Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen von Trever ist, sofern nichts anderes vereinbart ist, in allen Fällen die Niederlassung von Trever in Graz. Bei Versand von Produkten geht die Gefahr auf den Vertragspartner über, sobald Trever die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.

19. DATENSICHERHEIT

- 19.1. Die Datenspeicherung erfolgt über den jeweiligen Cloud-Server eines externen Anbieters. Trever verpflichtet sich, dem allgemeinen Standard entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs auf Daten des Kunden zu treffen. Der Kunde erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.
- 19.2. Trever ist nicht dafür verantwortlich, wenn es Dritten trotz der zuvor genannten Maßnahmen gelingt, sich auf rechtswidrige Weise Zugang zu den Daten und Informationen zu verschaffen. Trever wird jedoch, wenn möglich, seine Ansprüche gegenüber dem Cloud-Anbieter an den Kunden abtreten.

20. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 20.1. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 20.2. Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.
- 20.3. Änderungen der AGB werden den Vertragspartnern bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der Vertragspartner den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht; auf die Bedeutung des Schweigens wird der Vertragspartner in der Verständigung ausdrücklich hingewiesen.
- 20.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, undurchsetzbar und/oder ungültig sein oder werden, gilt, dass dies nicht die Nichtigkeit, Undurchsetzbarkeit und/oder Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge hat. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, anstelle der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmungen eine Regelung zu vereinbaren, die dem mit der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Regelung verfolgten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.